

# REKLAMATION PROTOS<sup>®</sup>- BT-COM

Lieber Kunde

Nachfolgend ein Zusatz zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Felder AG (Pfanner Store Schweiz).

**Reklamationen:**

Du hast eine Reklamation?

Gerne darfst du uns dein defektes PROTOS<sup>®</sup> BT-COM zusenden. Wir werden dieses an die zuständige Person zur Reparatur weiterleiten und anschliessend wieder an dich retournieren.

**Wichtig:**

Das Paket ist zu frankieren, die Kosten sind selbst zu tragen.

Bewahre den Beleg mit der Sendungsnummer als Nachweis auf.

Sende uns nur vollständig ausgefüllte Formulare, mit Rechnungs- oder Lieferscheinkopie, sowie sauber gereinigte Ware zu. Verschmutzte Ware wird von uns gereinigt und in Rechnung gestellt.

**Rücksendeadresse:**

Pfanner Store Schweiz  
Feldmattstrasse 38  
6032 Emmen  
041 260 06 70  
info@pfanner-store.ch

**Noch Fragen?** Wir helfen dir gerne.

Du erreichst uns unter [info@pfanner-store.ch](mailto:info@pfanner-store.ch) oder unter 041 260 06 70

# REKLAMATION PROTOS<sup>®</sup>- BT-COM

Name\*: \_\_\_\_\_

Vorname\*: \_\_\_\_\_

Strasse\*: \_\_\_\_\_

PLZ\*: \_\_\_\_\_ Ort\*: \_\_\_\_\_

Telefon\*: \_\_\_\_\_

E-Mail\*: \_\_\_\_\_

## Was genau ist betroffen? (bitte ankreuzen)

- Hardware  Intercom Verbindung  
 Verbindung mit dem Handy  Verbindung mit Handfunk

## Kurze Beschreibung des Problems:

---

---

## Wann / Wie oft / Seit wann besteht das Problem bzw. wo / wann trifft es auf?

---

---

---

## Kostenvoranschlag über CHF 100.- gewünscht? (bitte ankreuzen)

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum und Unterschrift

*Den Mindestaufwand verrechnen wir mit einer Servicepauschale von CHF 42.- pro Gerät. Diese beinhaltet grobe Reinigung, aufkleben Silikonaufkleber, Anbringung Schutzfolie, Update auf neueste Softwareversion und einen generellen Funktionstest.*

*Um den Gehörschutz gemäss PSA-Verordnung weiterhin voll gewährleisten zu können, kann es sein, dass wir die Dämmeinlage und Auflagepolster austauschen müssen. Wir werden dir diese Artikel dann in Rechnung stellen.*

**Bitte alle mit \* gekennzeichneten Felder ausfüllen.  
Nur vollständig gereinigte Ware kann repariert werden.**