

RÜCKSENDUNG BITTE BEACHTEN!

Lieber Kunde

Nachfolgend ein Zusatz zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Felder AG (Pfanner Store Schweiz).

Richtig bestellt und die falsche Ware erhalten?

Wurde die Ware irrtümlich falsch geliefert, setz dich mit uns in Verbindung. Natürlich stellen wir dir umgehend die richtige Ware zu!

Falsche Grösse / Farbe bestellt?

Bei Grössen- und Farbenumtausch bitte das ausgefüllte Formular beilegen.

Wichtig:

Das Paket ist zu frankieren, die Kosten sind selbst zu tragen.

Bewahre den Beleg mit der Sendungsnummer als Nachweis auf.

Sende uns nur vollständig ausgefüllte Formulare, mit Rechnungs- oder Lieferscheinkopie, sowie original verpackte Ware mit sämtlichen Etiketten zurück.

Rücksendeadresse:

Pfanner Store Schweiz
Feldmattstrasse 38
6032 Emmen
041 260 06 70
info@pfanner-store.ch

Noch Fragen? Wir helfen dir gerne.

Du erreichst uns unter info@pfanner-store.ch oder unter 041 260 06 70

RÜCKSENDUNG

Name*: _____

Vorname*: _____

Strasse*: _____

PLZ*: _____ Ort*: _____

Telefon*: _____

E-Mail*: _____

Ich möchte folgende Artikel zurücksenden:

| Artikelnummer* | Artikelbezeichnung* | Grund* | Rechnungs- / Lieferscheinnummer* |
|----------------|---------------------|--------|-------------------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Grund der Rücksendung*:

- | | | |
|----------------------|-----------------|---------------------|
| 1 Falschlieferung | 3 defekt | 5 zu spät geliefert |
| 2 Grösse passt nicht | 4 gefällt nicht | 6 Sonstiges |

Artikel zum Umtausch:

| Artikelnummer* | Artikelbezeichnung* | Umtausch in Grösse / Farbe / anderen Artikel* |
|----------------|---------------------|--|
| | | |
| | | |
| | | |

**Bitte alle mit * gekennzeichneten Felder ausfüllen.
Nur neue / original verpackte Ware kann zurückgesendet werden.**